

**INFORME N° 108-2022-EMAPA-SM-SA-GG-GO-ODR**

A : C.P.C. PILAR OLIVEIRA GARCÍA
Jefe Oficina de Desarrollo y Presupuesto.

ASUNTO : REMITE INFORMACIÓN DE INDICADORES DE GOVERNABILIDAD Y GOBERNANZA – 2021.

REFERENCIA : MEMORANDO N° 027-2022-EMAPA-SM-SA-GG-ODP.

FECHA : Tarapoto, 21 de marzo de 2022.

Mediante el presente me dirijo a usted, para saludarla cordialmente y a la vez, de acuerdo al documento de la referencia, hacerle llegar la información referente a los INDICADORES DE GOVERNABILIDAD Y GOBERNANZA correspondiente al periodo 2021, considerando las actuales condiciones tanto de equipos como de personal, estimándose el tiempo promedio de atención, según el siguiente detalle:

LOCALIDAD	ATENCIÓN DE SOLICITUDES	
	AGUA (días hábiles)	DESAGÜE (días Hábiles)
TARAPOTO	9	12
LAMAS	0.83	0.03
SAPOSOA	0.38	0.35
SAN JOSÉ DE SISA	4.13	0.40
BELLAVISTA	2.7	0.66
TOTAL	3	3

En el referido promedio no están incluidas las emergencias suscitadas, ni atenciones de micro medición.

Se adjunta promedios de tiempo de atención a solicitudes de servicios operativos.

Es todo cuanto informo a usted, para su conocimiento y demás fines.

Atentamente,




Ing. Andrea C. Flores Chilong
JEFE DE LA OFICINA DE
DISTRIBUCIÓN Y RECOLECCIÓN (e)

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS AGUA - SEDE CENTRAL
2021

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TÉCNICOS OPERATIVOS EN AGUA			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	13	236	249
FEBRERO	0	17	78	95
MARZO	0	3	45	48
ABRIL	0	8	72	80
MAYO	0	0	76	76
JUNIO	0	0	57	57
JULIO	0	1	81	82
AGOSTO	0	0	81	81
SEPTIEMBRE	0	3	133	136
OCTUBRE	0	6	128	134
NOVIEMBRE	0	9	130	139
DICIEMBRE	0	4	107	111
PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0.0	5.3	102.0	9

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS DESAGÜE- SEDE CENTRAL
2020

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TÉCNICOS - OPERATIVOS DESAGÜE			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	21	71	92
FEBRERO	0	7	58	65
MARZO	0	6	144	150
ABRIL	0	5	136	141
MAYO	0	5	200	205
JUNIO	0	3	90	93
JULIO	0	1	69	70
AGOSTO	0	1	233	234
SEPTIEMBRE	0	2	223	225
OCTUBRE	0	2	183	185
NOVIEMBRE	0	3	91	94
DICIEMBRE	0	0	147	147
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0.0	4.7	137.1	12



TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS AGUA LAMAS -2021

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TÉCNICOS - OPERATIVOS EN AGUA			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	4	4
FEBRERO	0	0	24	24
MARZO	0	0	0	0
ABRIL	0	0	19	19
MAYO	0	0	22	22
JUNIO	0	0	13	13
JULIO	0	0	12	12
AGOSTO	0	0	12	12
SEPTIEMBRE	0	0	2	2
OCTUBRE	0	0	5	5
NOVIEMBRE	0	0	3	3
DICIEMBRE	0	0	4	4
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0	0	10.00	0.8

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS DESAGÜE- LAMAS - 2021

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TÉCNICOS - OPERATIVOS DESAGÜE			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	0	0
FEBRERO	0	0	0	0
MARZO	0	0	0	0
ABRIL	0	0	0	0
MAYO	0	0	0	0
JUNIO	0	0	0	0
JULIO	0	0	0	0
AGOSTO	0	0	1	1
SEPTIEMBRE	0	0	0	0
OCTUBRE	0	0	0	0
NOVIEMBRE	0	0	0	0
DICIEMBRE	0	0	4	4
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0	0	0.42	0.03



**TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS AGUA SAPOSOA -
2021**

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES P/ RA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS EN AGUA			TOTAL DE ATENCIONES MES
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	
ENERO	0	0	2	2
FEBRERO	0	0	8	8
MARZO	0	0	9	9
ABRIL	0	0	1	1
MAYO	0	0	2	2
JUNIO	0	0	7	7
JULIO	0	0	3	3
AGOSTO	0	0	15	15
SEPTIEMBRE	0	0	2	2
OCTUBRE	0	0	1	1
NOVIEMBRE	0	0	3	3
DICIEMBRE	0	0	2	2
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0	0	4.58	0.38

**TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS DESAGÜE- SAPOSOA -
2021**

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS DESAGÜE			TOTAL DE ATENCIONES MES
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	
ENERO	0	0	2	2
FEBRERO	0	0	6	6
MARZO	0	0	8	8
ABRIL	0	0	4	4
MAYO	0	0	2	2
JUNIO	0	0	5	5
JULIO	0	0	4	4
AGOSTO	0	0	3	3
SEPTIEMBRE	0	0	4	4
OCTUBRE	0	0	4	4
NOVIEMBRE	0	0	5	5
DICIEMBRE	0	0	3	3
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0	0	4.17	0.35



TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS AGUA SAN JOSE DE SISA - 2021

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS EN AGUA			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	72	72
FEBRERO	0	0	39	39
MARZO	0	0	45	45
ABRIL	0	0	46	46
MAYO	0	0	85	85
JUNIO	0	0	64	64
JULIO	0	0	48	48
AGOSTO	0	0	45	45
SEPTIEMBRE	0	0	44	44
OCTUBRE	0	0	49	49
NOVIEMBRE	0	0	27	27
DICIEMBRE	0	0	31	31
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0	0	49.58	4.1


TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS DESAGÜE- SAN JOSE DE SISA -2021

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS DESAGÜE			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	7	7
FEBRERO	0	0	2	2
MARZO	0	0	3	3
ABRIL	0	0	4	4
MAYO	0	0	3	3
JUNIO	0	0	5	5
JULIO	0	0	8	8
AGOSTO	0	0	2	2
SEPTIEMBRE	0	0	12	12
OCTUBRE	0	0	7	7
NOVIEMBRE	0	0	2	2
DICIEMBRE	0	0	2	2
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0.0	0.0	4.8	0.40

**TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS AGUA
BELLAVISTA -2021**

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS EN AGUA			TOTAL DE ATENCIONES MES
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	
ENERO	0	0	50	50
FEBRERO	0	0	35	35
MARZO	0	0	27	27
ABRIL	0	0	17	17
MAYO	0	0	41	41
JUNIO	0	0	20	20
JULIO	0	0	35	35
AGOSTO	0	0	42	42
SEPTIEMBRE	0	0	54	54
OCTUBRE	0	0	27	27
NOVIEMBRE	0	0	32	32
DICIEMBRE	0	0	14	14
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0.0	0.0	32.8	2.7

**TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS DESAGÜE
BELLAVISTA -2021**

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS DESAGÜE			TOTAL DE ATENCIONES MES
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	
ENERO	0	0	6	6
FEBRERO	0	0	9	9
MARZO	0	0	12	12
ABRIL	0	0	11	11
MAYO	0	0	0	0
JUNIO	0	0	9	9
JULIO	0	0	14	14
AGOSTO	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	0	0	2	2
OCTUBRE	0	0	14	14
NOVIEMBRE	0	0	15	15
DICIEMBRE	0	0	3	3
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0.0	0.0	7.9	0.66



EMAPA SAN MARTÍN S.A.



PROMEDIO DE ATENCION EN DIAS (AGUA)-2021

LOCALIDAD	TARAPOTO	LAMAS	SAPOSOA	SON JOSE DE SISA	BELLAVISTA	PROMEDIO EPS
TIEMPO	9	0.83	0.38	4.13	2.7	3

PROMEDIO EN DIAS (DESAGÜE)-2021

LOCALIDAD	TARAPOTO	LAMAS	SAPOSOA	SON JOSE DE SISA	BELLAVISTA	PROMEDIO EPS
TIEMPO	12	0.03	0.35	0.40	0.66	3

